



FORMULARIO

SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA Y PRODUCTO NO CONFORME

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



LO-F-06-4

Tipo de solicitud: GARANTÍA NO CONFORME OTRO

Entrega garantía: Sí NO

Solicitud número:

1. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SUMINISTRADA POR EL CLIENTE

Nombre del producto:		Referencia:
Marca:	Número de factura:	Fecha de compra:
Número de días que trabajó la pieza:		Cantidad:
Descripción de la falla:		
Nombre y firma de quien reporta la queja:		Nombre y firma de quien recibe la queja:

2. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre:		
Dirección:	Número de celular:	E-mail:
Ciudad:		Departamento:

3. TIPO DE PRODUCTO NO CONFORME

Mercancía en mal estado (repuesto o empaque)
 Mercancía obsoleta
 Otro

Marca:	Número de factura:	Fecha de compra:
Descripción de la no conformidad:		
Respuesta o tratamiento de la no conformidad:		Firma autorizada:

4. TRATAMIENTO Y/O ACCIÓN

Devolución:	Anexar número de soporte:
Garantía:	Anexar número de soporte:
Baja del producto:	Anexar número de soporte:

5. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

Proveedor:	Fecha:
Teléfono:	Dirección:
Empresa transportadora:	# Factura:
Recibido proveedor:	

Estimado Cliente: Recuerde diligenciar completamente este formulario y anexar la documentación necesaria para que nuestro equipo pueda iniciar el respectivo proceso con la finalidad de brindar una respuesta eficaz a su reclamación y evitar una devolución del repuesto y cargar los respectivos fletes de transporte a su cuenta. Para conocer más sobre nuestra Política de protección de datos y Política de devoluciones, favor consultar nuestra página web WWW.IMPORTADORAKOREA.COM

E-mail: servicliente@importadorakorea.com **Contacto:** 3282600 Ext. 115